

Estimados(as):

KAL TIRE MINING S.A. DE C.V. SUCURS
X901223
KM. 127-128 CARRETERA LA CORDIALIDAD
PARQUE INDUSTRIAL LOS VOLCANES
BODEGA 26-27
GALAPA ATLANTICO
CANDELARIA
ATN:

CALIBRATE

Alcance del servicio:

ALCANCE DE LA OFERTA:

De acuerdo a su solicitud, sometemos a su consideración la cotización correspondiente para el Servicio de calibración de una Llave de torque cuadrante 1" 0,0781lbf.ft - 2000lbf.ft en el laboratorio de Metrología de RELIANZ Mining Solutions S.A.S

A LOS VALORES DE LA OFERTA SE LES DEBE ADICIONAR EL IVA DEL 19%

2. OBSERVACIONES:

- El laboratorio de Metrología de RELIANZ Mining Solutions S.A.S. declara conformidad de los resultados basados en normas técnicas o especificaciones suministradas por el fabricante, a menos que el cliente especifique lo contrario, las calibraciones son efectuadas bajo las condiciones de la Norma ISO/IEC 17025:2017, aplicando los criterios de evaluación de la conformidad definidos bajo la guía ILAC G8 con un riesgo de falsa aceptación inferior al 2,5% y las normas ASME B107.300: 2010 en la variable de torque y DIN EN 837-1 en presión

3. TERMINOS, CONDICIONES COMERCIALES Y TECNICAS DEL SERVICIO:

Ver Clausulas de Prestación del Servicio - Código: .El cliente al emitir orden de compra o documento equivalente para la prestación del servicio ofertado acepta todos los términos y condiciones establecidos en esta Oferta de Servicio y en las Clausulas de Prestación del Servicio

CLÁUSULA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Objeto: El Laboratorio de Metrología de RELIANZ Mining Solutions S.A.S presta los servicios de calibración de elementos o equipos de medición.

Punto de Atención: Los instrumentos y/o equipos serán recibidos y entregados en las instalaciones de RELIANZ Mining Solutions S.A.S Calle 30 N° 19 – 04Soledad – Atlántico (Colombia), en el Horario de Atención: Días hábiles - Lunes a viernes de 08:00 A.M. a 04:00 P.M (Jornada Continua).

Número de Contacto: +57 5 3361200 Ext 35251/35290/35252.

Vigencia de la Oferta: La vigencia de la oferta es de 30 días calendario contados a partir de la emisión de la misma y comprende el contenido de la oferta de servicio adjunta.

Acreditación: El Laboratorio de Metrología de Relianz Mining Solutions se encuentra acreditado bajo la norma ISO 17025:2017 por ANAB con número de certificado AC - 1362. Para verificar el alcance de la acreditación por ANAB puede acceder a la dirección electrónica: http://search.anab.org/public/organization_files/RELIANZ-Mining-Solutions-Cert-and-Scope-File-12-11-2018_1544565085.pdf.

Métodos y Procedimientos: El servicio de calibración se realizará basado en métodos normalizados establecidos en procedimientos internos de RELIANZ Mining Solutions S.A.S según aplique, a menos que se indique lo contrario en la oferta de servicio.

Declaración de Conformidad: El laboratorio de Metrología de RELIANZ Mining Solutions S.A.S. declara conformidad de los resultados basados en normas técnicas o especificaciones suministradas por el fabricante, a menos que el cliente especifique lo contrario. Las calibraciones son efectuadas bajo las condiciones de la Norma ISO/IEC 17025:2017, aplicando los criterios de evaluación de la conformidad definidos bajo la guía ILAC G8 con un riesgo de falsa aceptación inferior al 2,5% y las normas ASME B107.300: 2010 en la variable de torque y DIN EN 837-1 en presión. Aplica solo para los equipos calibrados de las variables de torque y presión. En las otras variables no se declara conformidad.

Puntos a Calibrar: El cliente debe informar los puntos a calibrar que requiere. En caso que el cliente no suministre esta información el Laboratorio de Metrología de RELIANZ Mining Solutions estará en libertad de calibrar el equipo en los puntos establecidos en los procedimientos internos y teniendo en cuenta el alcance de la acreditación: http://search.anab.org/public/organization_files/RELIANZ-Mining-Solutions-Cert-and-Scope-File-12-11-2018_1544565085.pdf

Calibración en las Instalaciones del Cliente: El cliente debe proporcionar la ubicación exacta del equipo y tramitar todos los permisos inherentes para el ingreso del personal. El cliente debe disponer de una persona competente para el desmonte y montaje de los equipos a calibrar. RELIANZ Mining Solutions S.A.S no se hace responsable por el montaje y desmontaje de los equipos en las instalaciones del cliente. Los equipos deben estar disponibles para la calibración a la fecha y hora convenidas. Aunque se apliquen los mismos métodos de calibración, las calibraciones realizadas en las instalaciones del cliente se encuentran por fuera del alcance de la acreditación.

Tiempo de Entrega: el tiempo de entrega será convenido con el cliente para cada caso. El plazo acordado para la realización de servicio inicia en el momento que el (los) equipo (s) ingresa (n) al laboratorio de calibración de RELIANZ Mining Solutions S.A.S con todos los accesorios disponibles para su calibración e información técnica en caso de ser requerida. En cualquier caso, RELIANZ Mining Solutions S.A.S no iniciará la ejecución de ningún servicio sin antes contar la respectiva Orden de Compra o Documento Equivalente por parte del Cliente.

Responsabilidades de Entrega: a) El Cliente deberá reclamar Los instrumentos y/o equipos una vez sea notificado por RELIANZ Mining Solutions S.A.S sobre la terminación de la calibración de sus instrumentos o si no ha sido aprobada la oferta de servicio durante el termino de vigencia. b) RELIANZ Mining Solutions S.A.S no será responsable por daños o pérdidas de elementos que permanezcan en el área de entrega por más de 30 días calendario. En consecuencia el Cliente declara que renuncia a cualquier reclamo o indemnización en tales circunstancias. Una vez transcurrido el plazo anterior RELIANZ Mining Solutions S.A.S tendrá la facultad de cobrar al cliente una tarifa diaria correspondiente al 10% del valor del servicio cotizado por concepto de bodegaje. Para proceder con el retiro del (los) equipo(s) el cliente deberá pagar el valor total del servicio más el costo total de bodegaje dependiendo del caso. c) El Cliente asume el riesgo sobre los elementos, aun cuando éstos permanezcan en el área de entrega de RELIANZ Mining Solutions S.A.S. RELIANZ Mining Solutions S.A.S no será responsable por los elementos que habiendo sido retirados presenten daños causados por particulares, empleados o transportadoras que actúen en nombre del Cliente.

Responsabilidades del Cliente. a) pagar el precio del servicio en la forma y en el plazo convenido. b) suministrar a RELIANZ Mining Solutions S.A.S copia del manual de mantenimiento de los instrumentos y/o equipos para los cuales solicita el servicio. c) suministrar los accesorios y conectores que

hagan parte de los instrumentos y/o equipos y que sean necesarios para su operación y/o calibración, Adicionalmente debe estar en condiciones adecuadas de limpieza. d) retirar el (los) equipo (s) de las instalaciones de RELIANZ Mining Solutions S.A.S dentro de los plazos indicados. e) pagar el valor del bodegaje en caso que aplique. f) suministrar toda la información que sea requerida por RELIANZ Mining Solutions S.A.S.

Fechas de Próxima Calibración: En caso que el cliente desee que se incluya la fecha de próxima calibración en el rótulo instalado al instrumento / equipo, es necesario que el cliente envíe por escrito esta solicitud relacionando la información de la frecuencia de calibración o fechas de próxima calibración. RELIANZ Mining Solutions S.A.S. no se hace responsable de la gestión de la calibración de los instrumentos / equipos en las fechas o periodicidades definidas por el cliente.

Cancelación de servicios: Solo se aceptará la cancelación de los servicios ya aprobados por el cliente cuando no se haya iniciado la prestación de los servicios. En caso contrario, se facturará el valor de los servicios que se hayan ejecutado hasta el momento de la cancelación.

Reparaciones y/o Ajustes de Equipo No Conforme: RELIANZ Mining Solutions S.A.S no ejecuta ajustes y/o reparaciones de instrumentos y/o equipos cuando éstos se encuentren en estado no conforme o sub estándar. Por lo tanto, RELIANZ Mining Solutions S.A.S se reserva el derecho de rechazar la ejecución de servicios, aun habiendo iniciado el proceso gestión de reparación y/o ajuste sobre los equipos que se encuentren en condiciones no conformes o sub estándar. Sin perjuicio de lo anterior, y en casos especiales si el laboratorio de RELIANZ Mining Solutions S.A.S está en la capacidad de gestionar el ajuste y/o reparación de un instrumento y/o equipo en estado no conforme, se enviará una oferta de servicio de reparación y/o ajuste para la aprobación del Cliente. Toda reparación y/o ajuste de instrumentos y/o equipos no conforme o sub estándar debe ser aprobado por el cliente. Con la aprobación el cliente autoriza la intervención del instrumento, incluyendo desarme en caso de ser necesario. El proceso de reparación y/o ajuste no garantiza la conformidad del instrumento. El Cliente acepta y entiende que asume los riesgos y daños que pueda sufrir el instrumento y/o equipo no conforme durante la realización de la reparación y/o ajuste. RELIANZ Mining Solutions S.A.S no garantiza reparaciones que se realicen bajo criterios y condiciones especiales a solicitud del cliente, es decir, que no se encuentren dentro de los métodos establecidos por RELIANZ Mining Solutions S.A.S.

Evaluación de Equipos: En caso que la calibración o reparación del(os) equipo(s) no se pueda ejecutar por cualquier circunstancia RELIANZ Mining Solutions S.A.S cobrará el valor correspondiente a la evaluación del equipo(s).

Garantías: a) RELIANZ Mining Solutions S.A.S garantiza solamente la calidad del servicio en los términos y condiciones que a continuación se especifican: 1. Defectos en Mano de obra: 1.1. Reparaciones: Treinta (30) días por defectos de mano de obra. 1.2. Calibraciones: Treinta (30) días por defectos de mano de obra. El plazo de garantía comenzará a contar a partir de la fecha de terminación del Servicio prestado la cual será la misma de la fecha del certificado de calibración que emita RELIANZ Mining Solutions S.A.S. - 2. Condiciones de aplicación de la garantía: La garantía estará condicionada a: 2.1. Que la reclamación de garantía sea realizada durante el período de garantía indicado en los numerales 1.1 y 1.2 de esta cláusula- 2.2. Que El cliente dé aviso por escrito y entregue los instrumentos y/o equipos a RELIANZ Mining Solutions S.A.S dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la detección de la falla siempre y cuando esta se presente dentro de los plazos establecidos en los numerales 1.1 y 1.2 de esta cláusula. - 2.3 que la falla sea imputable al servicio prestado por RELIANZ Mining Solutions S.A.S, la garantía no cubre daños causados por terceros. 3. Si se reúnen las condiciones establecidas en el numeral 2, RELIANZ Mining Solutions S.A.S hará su mejor esfuerzo por solucionar la falla y pondrá el equipo en condición operativa de acuerdo con sus capacidades vigentes sin costo alguno para el cliente. 4. Ningún acto u omisión en que incurriera el personal técnico de RELIANZ Mining Solutions S.A.S en cumplimiento de los procedimientos y/o métodos establecidos se considerará como falla de "Mano de Obra".

Exclusión de Garantía: en ningún caso RELIANZ Mining Solutions S.A.S será responsable por daños o fallas que se produzcan a causa de los servicios prestados y que se origine u ocurra en fecha posterior al período de garantía indicado en el numeral 1.1. y 1.2; tampoco tendrá ningún tipo de responsabilidad en los siguientes casos: (i) por daño o falla resultante de operaciones que excedan las limitaciones de la herramienta o equipo respectivo; (ii) cuando los instrumentos y/o equipos sean operados con evidente negligencia, imprudencia, o cuando ésta haya sufrido daño por elementos externos o cuando la reparación resulte de accidentes o incidentes reportados por el Cliente; (iii) cuando dentro del período de garantía el defecto o falla la herramienta o equipo haya sido intervenido, reparado o intentado reparar por una persona o entidad distinta a RELIANZ Mining Solutions, o por personal no autorizado por ésta, aun siguiendo los procedimientos del fabricante; (iv) por procedimientos de operación o mantenimiento que no concuerden con lo indicado por el fabricante que de cualquier manera afecten la condición de los instrumentos y/o equipos intervenidos (vi) desgaste natural, vida útil, o estabilidad, condiciones de trabajo y/o condiciones ambientales en las que opera el instrumento y/o equipos generen fallas en su funcionamiento o presente problemas de exactitud (vii) El instrumento y/o equipo intervenido haga parte de un dispositivo de medición cuya lectura o resultado dependa de otros accesorios que afecten el resultado final. (viii) El instrumento sale de las instalaciones del laboratorio de RELIANZ Mining Solutions S.A.S en buen estado según registros fotográficos tomados al momento de finalizar la ejecución del servicio (viii) Se detecte daños físicos, golpes, mala manipulación, almacenamiento por parte del usuario del instrumento (ix) En la recepción o llegada de los instrumentos al laboratorio de RELIANZ Mining Solutions S.A.S se evidencia que estos presentan daños físicos, averiados, falta de accesorios o piezas, o mal funcionamiento. (x) Se presenten problemas con escalas y/o rangos que no fueron calibrados o exceden el alcance de los servicios ejecutados (xi) daños ocasionados por mala instalación u operación a causas de factores externos ajenos a RELIANZ Mining Solutions S.A.S. (xii) La garantía no cubre daños contingentes, daños especiales, imprevisibles, indirectos o consecuenciales, lucro cesante, interrupción de trabajo, pérdidas de negocio, daños punitivos, intereses, entre otros. La responsabilidad total de RELIANZ Mining Solutions S.A.S se encontrará limitada al valor total del servicio prestado. b) Las garantías y responsabilidades mencionadas en este Documento constituyen las únicas a las que se obliga RELIANZ Mining Solutions S.A.S c) La responsabilidad de RELIANZ Mining Solutions S.A.S respecto a partes o piezas requeridas para la ejecución de los Servicios Contratados se limitará al endoso o traspaso al Cliente de las garantías que otorgue el fabricante o el EL CLIENTE de los mismos. El certificado de calibración es suficiente evidencia para demostrar que un instrumento de calibración se entrega en óptimas condiciones de funcionamiento, y fue calibrado de acuerdo a un procedimiento especificado y verificado contra una norma o requisitos de fabricante

Certificados: Los certificados de calibración son firmados digitalmente y enviados al cliente por medio electrónico y solo cuando este lo solicite son entregados físicamente con firma y sello seco.

Seguridad: RELIANZ Mining Solutions S.A.S se abstiene y por lo tanto se reserva el derecho de prestar los servicios ofertados aun cuando hayan sido aprobados por el cliente si durante el proceso de inspección se detecta que el (los) instrumento (s) y/o equipo (s) se encuentra (n) en mal estado, no cumplen con las condiciones mínimas de seguridad, se encuentran con modificaciones o presentan daños que comprometan la seguridad e integridad de su personal y/o instalaciones.

Instrumentos y Equipos Calibrados que Presenten No Conformidades: El servicio de calibración ofrecido por RELIANZ Mining Solutions S.A.S no garantiza la conformidad del instrumento y/o equipo calibrado. Un instrumento puede declararse no conforme durante el proceso de calibración en los siguientes casos: a) Cuando se detecte la no conformidad durante el proceso de inspección, en caso que el cliente requiere un informe que especifique el estado de no conformidad, se facturará el equivalente al 25% del servicio cotizado. b) Si el instrumento y/o equipo es declarado no conforme luego de haberse ejecutado la calibración por comparación con una norma de referencia, especificación del fabricante o tolerancias del proceso suministradas por el cliente se entenderá como prestado el servicio de calibración y se procederá a la facturación total del servicio de

acuerdo con lo cotizado, emitiéndose el respectivo certificado de calibración.

Confidencialidad: Las Partes se obligan expresamente a mantener la confidencialidad de la información que conozcan sus funcionarios, contratistas, subcontratistas, dependientes y/o representantes en desarrollo de la prestación del servicio sea que hayan participado o no de manera directa y será responsable hasta de la culpa levisima en la conservación de la información por parte de sus funcionarios, empleados, contratistas y dependientes. Toda la información facilitada por RELIANZ Mining Solutions S.A.S en desarrollo de la relación jurídica derivada de la prestación de servicio tiene el carácter de confidencial, sin importar si se especifica o no el carácter de tal. RELIANZ Mining Solutions S.A.S es responsable de la gestión de toda la información obtenida o creada durante la ejecución del servicio. Mining Solutions S.A.S informará al cliente, con antelación, acerca de la información que pretenda poner al alcance del público. Excepto por la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando lo acuerdan RELIANZ Mining Solutions S.A.S y el cliente (por ejemplo, con el propósito de responder a las quejas. Cuando RELIANZ Mining Solutions S.A.S sea requerida por ley o autorizada por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se notificará al cliente o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.

Forma de Pago: RELIANZ Mining Solutions S.A.S podrá a su discreción para cada caso establecer los siguientes medios de pago en su Oferta de Servicio: a) Contado: el pago debe ser anticipado 100% a la prestación de los servicios. Antes de realizar el pago consulte con el laboratorio de RELIANZ Mining Solutions S.A.S sobre la facturación total del servicio. b) Crédito: sujeto a las condiciones de crédito establecidas por RELIANZ Mining Solutions. El valor liquidado por RELIANZ Mining Solutions S.A.S para los servicios solicitados, deberá ser cancelado en caja en las instalaciones de RELIANZ Mining Solutions S.A.S o en las siguientes cuentas: BANCOLOMBIA Cuenta Ahorros 03136766987; BANCO DE BOGOTÁ Cuenta Ahorros 000244178; BANCO CAJA SOCIAL Cuenta Ahorros 24050296864, referencia: 2988; ITAU Cuenta Ahorros 005646074 todas a nombre de RELIANZ Mining Solutions S.A.S. NIT 900.806.600-4.

Limitación de Responsabilidad: En ningún caso, RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S., será responsable por lucro cesante, pérdida de beneficio, daños indirectos o consecuenciales, ni por los daños o perjuicios que éstas, sus trabajadores o terceros, pudieren sufrir por actos u omisiones de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S, sus trabajadores, de terceros; ni por accidentes que les sobrevengan en la ejecución del negocio jurídico.

Conflicto de Intereses: EL CLIENTE conoce que RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. tiene una política sobre el conflicto de intereses en cumplimiento de la cual, ejercerá el mayor cuidado y hará todas las diligencias razonables para prevenir cualquier acción que pueda dar como resultado un conflicto con los mejores intereses de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. Esta obligación también es aplicable a las actividades de los empleados y agentes del EL CLIENTE en sus relaciones con los empleados de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S., con los familiares de estos, y con sus representantes, proveedores, y subcontratistas, en razón del negocio jurídico.

Los esfuerzos de EL CLIENTE incluirán, entre otros, el establecimiento de medidas preventivas para impedir que sus empleados o agentes reciban, proporcionen u ofrezcan regalos atenciones, pagos, préstamos u otras ventajas semejantes por razón de la Orden.

Ética en los Negocios: EL CLIENTE conoce que RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. tiene una política sobre la Ética en los Negocios, cuyo principal objetivo es: a) Mantener controles internos adecuados; b) Contar con registros e informes apropiados; y c) Cumplir con todas las leyes. Por lo anterior, se compromete a no llevar a cabo en nombre y por cuenta de EL CLIENTE, actos que puedan originar registros o informaciones inexactas o inadecuadas respecto de activos, responsabilidades o cualquier otra transacción, o que puedan violar cualquier política interna de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. y/o ley nacional. EL CLIENTE se compromete a mostrar a RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. plenamente y en forma fidedigna todos los hechos y datos financieros o de cualquier otra naturaleza relacionados con la Orden que se requieran en desarrollo del negocio jurídico que surge en aceptación de la presente.

Rechazo de Operaciones Ilícitas: A través del presente documento EL CLIENTE se obliga para con RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. podrá terminar de manera unilateral e inmediata la Orden, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna, en caso que EL CLIENTE llegare a ser:

(i) condenado por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior - OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo.

Obligación especial contra el Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo LA/FT y cualquier Acto de Corrupción. EL CLIENTE acepta que el incumplimiento de las normas que le apliquen en relación con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRLAFT) y/o su inclusión en las listas nacionales o internacionales que se señalan en la Circular Externa No. 100-000006 de 2016 de la Superintendencia de Sociedades y/o cualquier norma que la modifique, complemente o sustituya, así como la iniciación de cualquier proceso judicial o administrativo en relación con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo faculta a RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. para dar por terminado unilateral e inmediatamente el negocio jurídico celebrado y a exigir el resarcimiento de todos los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le genere.

Ética y Conducta: EL CLIENTE conoce que RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S tiene un Código de Ética y Conducta que reúne los valores, competencias y principios de la compañía relacionados con:

- Derechos Humanos Universales.
- Cumplimiento de leyes, normas y regulaciones.
- Conflictos de Interés.
- Manejo de Información Privilegiada.
- Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Protección de datos.
- Prácticas contra el fraude y protección de activos de la compañía.
- Políticas contra el soborno y la corrupción.
- Políticas antimonopolio.
- Convivencia y acoso laboral.
- Denuncia de conductas ilegales o infracciones al Código de Ética.

Por lo anterior, EL CLIENTE se obliga a no llevar a cabo en nombre y por cuenta de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S, actos que puedan originar registros o informaciones inexactas o inadecuadas respecto de activos, responsabilidades o cualquier otra transacción o que puedan violar los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S y/o cualquier ley nacional; así mismo, EL CLIENTE hará todas las diligencias razonables para prevenir cualquier acción que pueda dar como resultado un conflicto con los mejores intereses de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. Esta obligación también es aplicable a las actividades de los empleados y agentes de EL CLIENTE en sus relaciones con los empleados de RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S, con los familiares de éstos, y con sus representantes, proveedores, y



Distribuidor autorizado Caterpillar en Colombia
NIT: 860002576-1
Línea gratuita: 018000919920 www.gecolsa.com

Cotización de Servicio

010-020534

Página: 4 de 5

subcontratistas, debido al negocio jurídico.

EL CLIENTE se obliga a denunciar cualquier comportamiento que vaya en contra de lo establecido al Código de Ética y Conducta a través de los siguientes canales que dispone RELIANZ MINING SOLUTIONS S.A.S. ; en su Línea Ética:

- Correo electrónico: oficial.cumplimiento@relianz.com.co
- Formulario de denuncias a través del siguiente enlace: <https://relianzcat.com/solicitudes-y-denuncias/>
- Consulta el Código de Ética y Conducta en el siguiente enlace: <https://relianzcat.com/etica-cumplimiento/>

Tratamiento de PQR: El laboratorio cuenta con un procedimiento interno para el tratamiento de las peticiones, quejas y reclamos, el canal habilitado para la recepción de las PQR del laboratorio dellys.rua@relianz.com.co

A continuación le indicamos las etapas del tratamiento de las PQR:

1. Recepción de la PQR
2. Confirmación de la PQR (Acuse de recibido)
3. Investigación
4. Informar resultados, tratamiento y solución a la queja
5. Seguimiento y Cierre

Aceptación Términos y Condiciones: El cliente al emitir orden de compra o documento equivalente para la prestación del servicio ofertado acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

Equipo	Modelo	Fabricante	Serie	No. equipo del cliente		SMU	
Tipo transacción	Cantidad	Código	Descripción	Precio unitario	Subtotal	Descuento	Total
				Subtotal Partes segmento 01:			0.00
				Subtotal Labor segmento 01:			0.00
				Subtotal Flat rate Misc. segmento 01:			636,699.00
				Total segmento 01:			636,699.00

Detalle otros descuentos

Código	Descripción	Total
Total otros descuentos:		0.00
Subtotal Partes:		0.00
Subtotal Labor:		0.00
Subtotal Misc.:		636,699.00
Subtotal:		636,699.00
Total otros descuentos:		0.00
Total cotizado sin impuestos:		636,699.00

Mery Carmen Donado Acosta

Vendedor Interno Repuestos

VIA 40 # 70 - 15

BARRANQUILLA

Teléfono celular:

Email:

CONDICIONES COMERCIALES

Forma de pago:

Favor consignar en el banco relacionado a continuación a nombre de:

BANCO	TIPO DE CUENTA	No. DE CUENTA
Bancolombia	Corriente	03130160951
Banco de Bogotá	Corriente	034178137

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

1. El Cliente deberá suministrar el equipo limpio y frío para la fecha y hora de llegada del personal técnico previamente pactada.
2. El Cliente deberá informar cualquier cambio en la disponibilidad del equipo o componente, para la prestación del servicio con 24 horas de anticipación.
3. El Cliente deberá garantizar los niveles mínimos de fluidos (combustible, aceites, refrigerante, etc.) que permitan realizar las pruebas en vacío y con carga requeridas para el diagnóstico.
4. El equipo de soporte (grúas, montacargas, manlifts, escaleras, etc.) y la logística requerida en sitio (transporte de personal, transporte de equipos y/o componentes, personal HSE, etc.) no incluidos dentro de esta oferta, serán suministrados por el Cliente.
5. El Cliente deberá suministrar historial de reparación y horómetro actual del componente y/o equipo a reparar.
6. Realizar mantenimiento y control de contaminación requerido (incluido el uso de combustible, aceite, lubricantes y refrigerantes adecuados) y el remplazo de piezas debido al desgaste y deterioros normales.
7. El Cliente debe asumir el riesgo de los posibles daños contingentes que se presenten durante las pruebas de diagnóstico en vacío y con carga en equipos y/o componentes.
8. El Cliente se compromete a retirar de las instalaciones de la compañía el equipo y/o componente en un plazo máximo de TREINTA (30) días luego de habersele comunicado la terminación del trabajo. Para los trabajos no aprobados por el Cliente, los componentes y/o máquinas tienen igualmente un plazo de QUINCE (15) días para ser retirados. PARAGRAFO 1: en caso de que el Cliente no retire el equipo o componente en el plazo establecido, se causará un valor de BODEGAJE diario de acuerdo con las tarifas vigentes establecidas por la compañía para este servicio.

CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. El valor por tiempo adicional originado por causas imputables al Cliente, tales como: no disponibilidad del equipo para ejecutar labores contratadas, incumplimiento por parte del Cliente con el suministro de repuestos, insumos o equipos de soporte necesarios para efectuar el servicio, entre otros, será facturado a la tarifa vigente por hora técnico.
2. El valor especificado en esta oferta cubre únicamente el valor correspondiente a la labor, partes y misceláneos enunciados en la misma; para cualquier evaluación y/o reparación adicional, se presentará una nueva cotización para análisis y aprobación del Cliente.
3. Una vez validado y aprobado el cupo de crédito por el área financiera o se haya consignado el 100% del valor de la oferta, para el caso de pago de contado, se enviará una confirmación y se programará el servicio de acuerdo a la disponibilidad de repuestos y personal técnico.
4. Si el cliente no aprueba la reparación dentro del periodo de validez de la cotización, después del desarme y evaluación del equipo o componente, se procederá a cobrar el valor correspondiente a dicha evaluación y se entregará el equipo o componente desarmado.
5. La compañía no se responsabiliza por los deterioros causados a los equipos o componentes, debido a las condiciones climáticas y/o ambientales.
6. El plazo de ejecución de los servicios objeto de la presente propuesta comercial eventualmente podrá variar o verse modificado sin ningún tipo de responsabilidad para GECOLSA, ya sea y entre otros por disponibilidades, retrasos y/o cambios de fecha de entrega de bienes, componentes, partes y/o repuestos por el fabricante y/o proveedores, transportes, trámites administrativos, importaciones, nacionalizaciones, logística y/o cadena de suministro, así como por cualquier hecho ajeno a libre disposición y control de GECOLSA, por lo que dicho plazo de ejecución podrá ser modificado libre y unilateralmente por GECOLSA sin que haya lugar a responsabilidad alguna y sin que se genere entre otros, indemnizaciones de perjuicios ya sea por daños patrimoniales, directos, emergentes, lucro cesante, consecuentes, indirectos y/o extrapatrimoniales, así mismo sin que haya lugar a incumplimientos legales y/o contractuales y sin que se genere pago de sanciones, multas y/o penalidades, situación que es declarada, conocida y aceptada por el destinatario de la presente propuesta comercial con su aceptación.

GARANTÍA GENERAL DEL SERVICIO

La compañía ofrece una Garantía de tres (3) meses por mano de obra y doce (12) meses por repuestos suministrados e instalados por su personal técnico dentro del alcance especificado en la oferta. Esta garantía se limita a corregir el defecto en cualquiera de nuestros talleres de servicio y en un plazo razonable.

La compañía no cubre frente a razón social del Cliente o frente a una tercera que reclame los derechos denegados a la otra parte, cualquier falla producida por accidentes, mala operación del equipo e inclusive pérdida de utilidades, daño emergente, lucro cesante o pérdida de negocios.

Esta garantía pierde validez cuando el equipo y/o componente ha sido intervenido por el Cliente o por un tercero antes de realizar la solicitud formal de la garantía o cuando esta no es informada oportunamente.

GARANTÍAS ESPECIALES

Para servicios de reparación certificada y otros no cubiertos por la garantía general de Servicio, la garantía ofrecida al cliente será anexada a la cotización según corresponda.